

## TERMENI SI CONDITII PENTRU SCHIMBAREA PRODUSELOR

*Ati primit un produs care nu va place sau marimea nu este cea potrivita pentru dvs?  
Nu este nici o problema, aveti posibilitatea sa schimbati acel produs cu un altul, in termen de  
maxim 14 zile calendaristice.*

**Conditii de schimb:** Produsul pe care doriti sa il schimbati nu trebuie sa prezinte semne de purtare; sa nu fie deteriorat / fortat la proba (cum ar fi cusaturi rarite sau zone descusute); produsul trebuie sa fie insotit de eticheta originala. Nu se accepta la schimb produsele spalate sau calcate.

**Transmiterea solicitarii de schimb:** Pentru a schimba un produs trebuie doar sa ne comunicati dorinta dvs in termenul legal de maxim 14 zile. Puteti sa ne comunicati dorinta dvs de a schimba produsul astfel:

- pe email la adresa [contact@primadiva.ro](mailto:contact@primadiva.ro)
- telefonic la numerele 0774.650.434 / 0774.650.433
- mesaj pe Messenger sau WhatsApp prin intermediul site-ului primadiva.ro

### Costuri de transport:

- Pentru solicitarile de schimb inregistrate **in termen de 3 zile** calendaristice de la data primirii comenzii, taxele de curierat aferente schimbului, pe teritoriul Romaniei, sunt **GRATUITE** pentru dvs , fiind suportate de catre PrimaDiva.ro.
- Pentru solicitarile de schimb inregistrate **intre 4 si 14 zile** calendaristice de la data primirii comenzii, se percepe o taxa de transport **de 30 lei** (valabila pe teritoriul Romaniei); aceasta taxa de transport va fi suportata de catre client.

Dupa inregistrarea solicitarii de schimb urmeaza sa va anuntam cand soseste curierul la dvs pentru a ridica produsul pe care il dati inapoi . **Atentie: curierul este trimis de noi !** Puneti in cutie si formularul de schimb completat, pe care l-ati primit impreuna cu produsul comandat.

### 1. Pentru schimbarea produselor va rugam sa completati urmatorul tabel:

Nr. Produse	Denumire produs	Marime	Motivul returnarii

### 2. Date de identificare ale comenzii:

Numele pe care s-a facut comanda initial

Numarul comenzii:

sau numarul de telefon inregistrat in comanda initiala: