

TERMENI SI CONDITII PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR SI RESTITUIREA BANILOR

Pentru a returna comenzile facute la PrimaDiva, te rugam sa te asiguri ca articolele sunt in ambalajele originale, au toate etichetele atasate si nu reprezinta urme de deteriorare sau uzura. **Conditii de retur:** produsul returnat nu trebuie sa prezinte semne de purtare; sa nu fie deteriorat / fortat la proba (cum ar fi cusaturi rarite sau zone descusute); produsul trebuie sa fie insotit de eticheta originala. Nu se accepta la retur produsele spalate sau calcate.

Termenul maxim de returnare al unui produs este de 14 zile calendaristice de la data la care v-a fost livrata comanda. Atentie: Se accepta la retur coletele care au sosit la depozitul nostru in termen de 14 zile calendaristice; coletele care sosesc incepand cu ziua a 15-a vor fi refuzate de la plata. Asadar, luati in calcul zilele necesare transportului.

Expedierea returului: Puteti alege orice firma de curierat preferati. Nu expediatii coletele prin Posta Romana, solicitarile de retur transmise prin posta nu vor putea fi ridicate si procesate. Retineti adresa la care trebuie sa expediatii coletul (aceasta este mentionata pe formularul de retur), este necesar sa o transmiteti firmei de curierat cu care alegeti sa expediatii produsul returnat.

Costul transportului pentru retur este suportat de catre client, exceptand situatiile in care produsul este returnat din cauza unui defect de fabricatie sau din cauza unei erori de ambalare (cum ar fi situatia in care ati primit un alt produs fata de cel comandat). In cazul in care returnati un produs cu defect de fabricatie sau din cauza unei erori de ambalare, va rugam sa luati legatura telefonic cu unul dintre operatorii nostri, sau sa ne contactati pe email, messenger sau whatsapp.

Coletele transmise cu plata transportului la depozit (adica la destinatar) vor fi refuzate. De asemenea, coletul trebuie trimis fara ramburs la depozitul nostru, urmand ca rambursarea contravalorii comenzii sa fie facuta prin transfer bancar. **NU PRIMIM COLETE CU RAMBURS, ACESTEVA VOR FI REFUZATE!**

Formularul de retur completat trebuie sa fie pus in cutie, impreuna cu produsul pe care doriti sa il returnati.

Restituirea banilor: restituirea contravalorii comenzii se face prin **transfer bancar**. De îndată ce articolul a fost recepționat și verificat de către noi, rambursarea va fi efectuată automat, prin virament bancar, in termen de 3 pana la 10 zile lucratoare.

Suport tehnic pentru retur: 0725.122.429 / contact@primadiva.ro

